

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników (dalej: **Użytkownik**) w związku z korzystaniem przez nich z systemu Reservis poprzez portal internetowy www.reservis.pl (dalej: **System**).
2. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Użytkowników są firmy, które oferują możliwość rezerwacji swoich usług poprzez System (dalej: **Kontrahent**).
3. Administratorem Systemu jest Selidor Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łomiańska 20b, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000232715 (dalej: **Selidor** lub **Administrator Systemu**).
4. Administratorem danych osobowych Użytkowników – osób fizycznych korzystających z systemu celem rezerwacji wizyt (dalej: **Klientów**) jest firma, która oferuje możliwość rezerwacji poprzez System.
5. Selidor przetwarza dane Klientów działając jako podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia zawartej z Kontrahentem, który jest administratorem danych Klienta. Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta przez Kontrahenta określone są w polityce prywatności udostępnianej Klientom przez Kontrahentów.
6. Dane Osobowe w Systemie przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), na podstawie umowy zawartej pomiędzy Kontrahentem oraz Selidor lub pomiędzy Kontrahentem oraz Klientem (art. 6 ust. 1 lit b RODO) a w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych - na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit c RODO). W odniesieniu do wysyłki komunikatów marketingowych przez Selidor do Użytkowników, podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Selidor w postaci marketingu usług własnych (Art. 6 ust. 1 lit f RODO).
7. Reservis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
 - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje;
 - b. poprzez założenie konta w Serwisie;
 - c. poprzez gromadzenie plików "cookies";
8. W Systemie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Systemu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez System. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy.

§2 Dane Osobowe

1. Selidor przetwarza dane osobowe Użytkowników, podane w formularzu podczas rejestracji w Systemie lub wprowadzone do Systemu w trakcie jego użytkowania.
2. Każdy kto podał swoje dane osobowe w Systemie ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych znajdujących się w zbiorze administrowanym przez Selidor oraz ich poprawiania lub usunięcia.
3. Każdy Użytkownik ma prawo do sprzeciwu w odniesieniu do przetwarzania jego danych w celach marketingu usług własnych Selidor.
4. Realizacja prawa Klienta odbywa się poprzez bezpośredni kontakt z Kontrahentem, będącym administratorem jego danych osobowych. Selidor na żądanie Klienta przekazuje informacje o administratorach jego danych w ramach Systemu.
5. Selidor realizuje uprawnienia Użytkowników wynikające z przepisów prawa w terminie miesiąca od dnia złożenia żądania. Termin ten w sytuacjach uzasadnionych może zostać przedłużony o następne 2 miesiące, o czym Selidor poinformuje Użytkownika realizującego swoje prawa w ciągu miesiąca od dnia złożenia żądania.
6. Dane Użytkowników będą powierzone innym podmiotom i osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach Serwisu (np. do firmy hostującej serwery, firmy świadczącej usługi informatyczne i księgowo).
7. Dane będą przetwarzane przez cały okres korzystania Użytkownika z Serwisu oraz przez okres do 4 lat po zakończeniu korzystania z serwisu – wyłącznie w celach dowodowych i w celu ochrony prawnej Selidor.
8. Selidor nie stosuje profilowania danych osobowych w rozumieniu RODO, tj. zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.
9. Każda osoba, której dane przetwarzane są w Serwisie, w przypadku uznania, iż przetwarzanie jest niezgodne z obowiązującymi przepisami ma prawo do złożenia skargi do organu nadzoru, którym jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W sprawach związanych z danymi osobowymi proszę kontaktować się z Selidor, e-mail kontakt@reservis.pl.

§3 Przetwarzanie niektórych danych ze względów technicznych

1. Selidor przetwarza niektóre dane rejestrowane ze względów technicznych w trakcie aktywności Użytkownika w Systemie, w tym informacje zawarte w logach systemowych oraz pliki cookies.
2. Informacje zawarte w logach systemowych mogą zawierać różne dane, np. adres IP. Selidor wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych. Dane powyższe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa w razie naruszenia praw Selidor, w tym próby włamania lub innego działania na jej szkodę.
3. Niektóre obszary Systemu mogą wykorzystywać cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do umożliwienia niektórych operacji. Pliki cookies wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania danych ułatwiających logowanie Zarejestrowanego Użytkownika. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku.
4. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Systemu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Przeglądarka internetowa umożliwia także usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień dotyczący plików cookies zgodnie z dokumentacją lub instrukcją obsługi przeglądarki internetowej udostępnianą przez jej

- producenta. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Systemu.
6. System wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - a. utrzymania sesji Użytkownika w przypadku jego zalogowania do Systemu za pomocą strony WWW, dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Witryny ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b. dostosowania zawartości stron internetowych Systemu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Systemu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Systemu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Systemu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem Systemu reklamodawców oraz partnerów, a także operatorów płatności.

§4 Bezpieczeństwo Konta Użytkownika

1. Każdy Użytkownik ma obowiązek chronić dostęp do swojego hasła. Użytkownik nie powinien w żadnym wypadku udostępniać swojego hasła osobom trzecim. Za wszelkie działania Użytkownika lub osób trzecich na rzecz jego konta odpowiada on sam. W przypadku podejrzenia o kradzież hasła należy niezwłocznie je zmienić korzystając z opcji Zmień hasło. Nie należy zapisywać hasła w przeglądarce internetowej. W razie konieczności należy to robić wyłącznie na urządzeniu, do którego posiada się wyłączny dostęp. W szczególności nie należy zapamiętywać haseł na urządzeniach dostępnych publicznie (np. w kawiarenkach internetowych).
2. Panel administracyjny Systemu zawiera poufne dane. Użytkownik nie powinien nikomu udostępniać informacji pozwalających na dostęp i korzystanie z panelu.
3. Administrator Serwisu nie ma wglądu w hasła Użytkowników, gdyż są one zaszyfrowane.

§5 Zmiana Polityki Prywatności

1. Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronie www.reservis.pl.

§6 Kontakt

1. W razie pytań, co do któregokolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności prosimy o kontakt telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem +48 22 203 53 53 lub za pośrednictwem skrzynki pocztowej kontakt@reservis.pl.