

Regulamin korzystania z serwisu www.reservis.pl



z dnia 09 Października 2018r.

§1 Definicje

Regulamin - dokument, regulujący zasady współpracy pomiędzy Usługodawcą a Kontrahentem.

Usługodawca - Selidor Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łomiańska 20b, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000232715 (dalej: Administrator).

Reservis (zwany dalej Serwisem) – system internetowy pozwalający Internautom na rezerwację usług Abonentów dostępny pod adresem www.reservis.pl.

Kontrahent – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z Usługodawcą na świadczenie usługi rezerwacji wizyt w systemie Reservis.

Klient - każda osoba fizyczna powyżej 16 roku życia, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Serwisu za pomocą Konta Klienta oraz nie posiadająca Konta Klienta lub niezalogowana w zakresie Konta Klienta.

Konto Klienta - prowadzone nieodpłatnie przez Usługodawcę dla Klienta indywidualne konto chronione hasłem i przypisane do adresu e-mail i/lub telefonu Klienta, będące częścią Serwisu, w którym gromadzone są dane Klientów oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, w szczególności informacje o Rezerwacjach i Opiniach.

Usługa – usługi świadczone przez Kontrahenta na rzecz Klientów udostępnione w Serwisie przez Kontrahenta.

Rezerwacja - rezerwacja Usług świadczonych przez Kontrahentów dokonywana przez Klienta za pośrednictwem Serwisu.

Wizytówka Kontrahenta - część Konta Kontrahenta zwana „booking window”, dostępna w Serwisie dla każdego podmiotu bez konieczności rejestrowania Konta Klienta pod unikalnym adresem internetowym zdefiniowanym przez Kontrahenta.

Opinia - po skorzystaniu z Usługi, Klienci mogą ocenić albo podzielić się swoimi uwagami co do wykonana Usługi.

§2 Postanowienia Ogólne

1. Serwis jest platformą internetową umożliwiającą zamieszczanie informacji o dostępności usług oferowanych przez Kontrahenta oraz potwierdzania złożonych przez Klienta rezerwacji.
2. Serwis rezerwacji online Reservis umożliwia Kontrahentom stworzenie wizytówki „booking window”, dzięki której Klienci uzyskają możliwość rezerwacji usług udostępnianych przez Kontrahentów.
3. Z Serwisu mogą korzystać zarówno osoby fizyczne, prawne a także podmioty nie posiadające osobowości prawnej.
4. Administratorem serwisu www.reservis.pl jest tylko i wyłącznie Usługodawca.
5. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług internetowych przez Usługodawcę (Administratora serwisu www.reservis.pl).
6. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i udostępnionych w nim funkcjonalności internetowej rezerwacji usług oraz zakładania i administracji kont Kontrahentów w serwisie Reservis.
7. Regulamin obowiązuje Kontrahenta i Klienta bez względu na formę, w jakiej wykorzystują funkcjonalności.
8. Korzystanie z Serwisu przez Klientów oraz Klientów bez Konta jest nieodpłatne.
9. Zabrania się Klientom a także Klientom bez Konta korzystać z Serwisu niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, w szczególności, lecz niewyłącznie, stosować wulgaryzmów, nawoływać do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii, konfliktów między osobami lub społecznościami, obrażać inne podmioty, prezentować treści obsceniczne lub pornograficzne.
10. Zabrania się Klientom (Klient zalogowany jak i Klient bez konta) korzystać z systemu w celu prowadzenia działalności konkurencyjnej względem Usługodawcy lub Kontrahenta, w szczególności przez zamieszczanie adresów stron internetowych, treści o charakterze reklamowym, czy też nieprawdziwych informacji mających zdyskredytować Kontrahenta lub oferowane przez niego Usługi.

§3 Ochrona Danych Osobowych

1. Wszystkie założenia dotyczące ochrony danych osobowych, zostały opisane w „Polityce prywatności serwisu www.reservis.pl”, dostępnej na stronie internetowej Serwisu.

§4 Korzystanie z Serwisu

1. Kontrahent ma prawo do korzystania ze swojego konta oraz jego pełnych możliwości technicznych, nie może jednak zamieszczać materiałów zabronionych polskim prawem.
2. Kontrahent ma prawo do rezygnacji z Testu Konsumentckiego w dowolnym momencie oraz żądania usunięcia wszystkich danych zgromadzonych na Koncie Kontrahenta.
3. Po uruchomieniu Serwisu przez Kontrahenta, Kontrahent staje się prawnym i fizycznym właścicielem konta w Systemie Reservis i może nim dobrowolnie rozporządzać.
4. Usługodawca ma prawo do niezapowiedzianego wyłączenia systemu w celu aktualizacji nowych wersji oprogramowania, będzie te prace jednak wykonywał w godzinach nocnych pomiędzy 23:00 a 06:00.

5. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia usług danemu Kontrahentowi jeżeli: złamie On postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów polskiego prawa lub Netykiety.

§5

Rejestracja i zasady korzystania z Konta

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe po zarejestrowaniu się przez Kontrahenta oraz po każdorazowym zalogowaniu na swoje konto.
2. Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna i polega na wypełnieniu formularza zawierającego min. unikalną nazwę firmy, login do konta i hasło.
3. Hasło stanowi informację poufną, do wyłącznej wiadomości Kontrahenta. Kontrahent ponosi wyłączną odpowiedzialność za nienależyte zabezpieczenie hasła przed dostępem osób trzecich lub za umożliwienie korzystania z hasła i nazwy konta osobom trzecim.
4. Kontrahent może zmienić hasło poprzez złożenie takiej dyspozycji na swoim koncie.
5. Kontrahent, który samodzielnie dokonuje edycji zamieszczonych w Serwisie danych odpowiada za umieszczenie w nim treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
6. Logowanie do Serwisu może zostać dokonane poprzez formularz logowania znajdujący się w Serwisie i na Wizytówce Usługodawcy (również z wykorzystaniem systemu logowania serwisu Facebook, Google+ i Twitter).
7. Logowanie następuje poprzez podanie adresu e-mail i/lub telefonu wskazanego podczas Rejestracji i powiązanego z nim hasła.
8. Pełna funkcjonalności Serwisu jest dostępna wyłącznie dla zalogowanych Kontrahentów i Klientów.
9. Klient zobowiązany jest dokonać płatności za Usługę bezpośrednio u Kontrahenta na warunkach wskazanych przez Kontrahenta przy danej Usłudze.

§6

Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług oraz do zachowania należytej staranności przy ich wykonywaniu.
2. Usługodawca nie udziela jakichkolwiek gwarancji, że Serwis jest wolny od wad w ramach Testu Klientkiego.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane działaniem siły wyższej, za którą uważa się wydarzenia, których Usługodawca nie mógł przewidzieć i które zostały spowodowane przez okoliczności od niego niezależne, w szczególności awarię sprzętu, działanie osób trzecich, niedozwoloną ingerencję Internautów, itd., nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych przez Kontrahentów i ich Klientów.
4. W razie wystąpienia awarii Serwisu Usługodawca będzie dążył do jej niezwłocznego usunięcia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w działaniu serwisu wynikających z przyczyn technicznych.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść umieszczanych i przesyłanych za pośrednictwem Serwisu informacji i materiałów, w szczególności dotyczy to treści Zapytań oraz informacji o Ofertach Kontrahenta.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niedozwolonego użycia danych dostarczonych przez System.
8. Usługodawca zobowiązuje się do bieżącego informowania o planowanych przerwach technicznych za pośrednictwem komunikatów dostępnych w Aplikacji;
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych dostępowych do konta Kontrahenta lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.
10. Usługodawca nie jest stroną umów, porozumień lub innych czynności prawnych dokonywanych pomiędzy Kontrahentem a Klientem, wobec czego Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawartych w następstwie lub w związku ze złożeniem Rezerwacji.
11. Usługodawca nie ponosi też odpowiedzialności za inne działania lub zaniechania Kontrahenta względem Klienta.

§7

Obowiązki Kontrahenta

1. Kontrahent zobowiązuje się do rzetelnego przygotowania kalendarzy, konfiguracji usług oraz dostępności, zgodnie ze stanem rzeczywistym. Za wszelkie błędy i nieścisłości w opisie odpowiada Kontrahent zamieszczający informacje w Serwisie.
2. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność prawną za umieszczone w swoim Systemie kalendarze, usługi, treści i oraz za ich wykonanie na rzecz Klienta.
3. Opis Usług i dostępności nie może zawierać treści nieprawdziwych lub wprowadzać w błąd Klienta.
4. Kontrahent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód powstałych w wyniku niezgodnego z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami działaniem lub zaniechaniem Kontrahenta. W szczególności oznacza to zwolnienie Usługodawcy z wszelkich roszczeń kierowanych do Usługodawcy przez osoby trzecie, obowiązek zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Usługodawcę lub inne poszkodowane osoby w związku ze spowodowaniem szkody przez Kontrahenta, jak i obowiązek zwrotu wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem przez Klienta lub inne poszkodowane osoby należnego im odszkodowania.

§8

Zasady wystawiania opinii

1. Serwis umożliwia Klientom wystawianie Opinii. Wystawienie Opinii jest możliwe po dokonaniu rejestracji na Koncie Klienta i akceptacji Regulaminu.
2. Klient może wystawić Opinię wyłącznie na temat Kontrahenta, z którego Usług skorzystał, chyba, że Kontrahent ten nie wyraził zgodny na publikowanie w Serwisie Opinii na jego temat, co zostanie uwidocznione na jego Wizytówce Kontrahenta.
3. Usługodawca ma prawo usunąć Opinię Klienta dokonaną w Serwisie, jak i blokować możliwość jej wystawienia, jeżeli:
 - a. wypowiedź narusza zasady współzycia społecznego, są obraźliwe i wulgarne,
 - b. wypowiedź została omyłkowo powiązana z Kontrahentem lub z Rezerwacją, jeśli treść wypowiedzi jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,
 - c. treść wypowiedzi jednoznacznie wskazuje na pomyłkę w stosunku do oceny punktowej,
 - d. treść wypowiedzi zawiera treści nie odnoszące się do Usługi,

- e. z treść wypowiedzi jednoznacznie wynika, że nie pochodzi ona od Klienta,
4. Usługodawca nie ma prawa usuwać lub edytować Opinii zamieszczonych przez Klientów w Serwisie.
5. Wystawienie przez Klienta Opinii równoznaczne jest z:
 - a. udzieleniem Operatorowi niewyłącznej i nieodpłatnej licencji, z prawem do udzielania sublicencji, na korzystanie z nadesłanej Opinii, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na polach eksploatacji znanych w chwili wystawienia Opinii w tym poprzez:
 - i. utrwalenie przy wykorzystaniu wszelkich znanych technik na wszelkich znanych nośnikach, co obejmuje w szczególności utrwalenie techniką analogową, cyfrową i optyczną,
 - ii. zwielokrotnienie wszelkim znanymi technikami cyfrowymi, analogowymi i optycznymi,
 - iii. publikację na nośnikach wielkoformatowych (zewnętrznych i wewnętrznych),
 - iv. wielokrotne publiczne wystawienie,
 - v. eksploatację w Internecie, na stronach www, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych,
 - vi. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - vii. wykorzystywanie w działaniach marketingowych, w tym do reklamy Operatora
 - viii. wykorzystywanie ich do tworzenia utworów zależnych, a następnie używania tak powstałych utworów w sposób wskazany w ust. 5 pkt. a ppkt. i) do viii), bez względu na ilość nadań, emisji, czy wytworzonych egzemplarzy.
 - b. zobowiązaniem się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Opinii względem Usługodawcy, w szczególności wyrażeniem zgody na wykorzystywanie Opinii bez podawania imienia, nazwiska lub pseudonimu twórcy.
6. Zamieszczając Opinię Klient oświadcza, że są one wolne od roszczeń osób trzecich oraz że Klient posiada wszelkie prawa, w szczególności autorskie prawa majątkowe oraz autorskie prawa osobiste do Opinii.
7. Klient oświadcza, że zamieszczenie Opinii nie spowoduje naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.
8. Klient oświadcza, iż jest autorem przesłanych Opinii.

§9

Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania komputera połączonego z siecią Internet oraz wyposażonego w przeglądarkę internetową Microsoft Explorer w wersji 7.0 lub wyższej, Mozilla w wersji 3.0 lub wyższej, Opera w wersji 10.0 lub wyższej, Chrome w wersji 1.0 lub wyższej lub posiadania przenośnego urządzenia elektronicznego, połączonego do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystającego z systemu operacyjnego Android lub iOS.
2. Usługodawca udostępni w Serwisie usługę synchronizacji kalendarza w Serwisie z przenośnymi urządzeniami, podłączonymi do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystającego z systemu operacyjnego Android lub iOS.

§10

Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej (listem poleconym) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@bok.reservis.pl
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. oznaczenie Kontrahenta umożliwiające jego identyfikację w tym dane kontaktowe Kontrahenta,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji wraz z podaniem powodów jej wniesienia,
 - c. datę i podpis Kontrahenta lub osoby uprawnionej do reprezentowania Kontrahenta.
3. Usługodawca zobowiązany jest do rozstrzygnięcia ich w terminie siedmiu dni od daty otrzymania reklamacji.

§11

Przepisy Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku sporów strony będą dążyły do ich polubownego załatwienia, a w przypadku konieczności rozstrzygnięcia przez sąd, właściwym będzie sąd dla siedziby strony Usługodawcy.
3. Usługodawcy przysługuje prawo zmiany regulaminu w każdej chwili.
4. Nowy regulamin zaczyna obowiązywać z chwilą jego opublikowania w Serwisie.
5. Abonent zostanie powiadomiony mailem o każdej zmianie Regulaminu.